
Beli Manastir, 19.02.2020. godine
Ur. Broj:01-191/20

Temeljem članka 28. Zakona o vodnim uslugama (NN 66/19)
Baranjski vodovod d.o.o. Beli Manastir objavljuje

JAVNI NATJEČAJ

za zasnivanje radnog odnosa na određeno vrijeme

Naziv radnog mjesta: **ODNOSI S POTROŠAČIMA - PRIPRAVNIK**, 1 (jedan) izvršitelj
Vrsta zaposlenja: Na određeno vrijeme u trajanju od 6 mjeseci.

1. Opis poslova i odgovornost

- odgovara za točnost podataka i pravodobnu obradu podataka sa osnove knjiga očitaca;
- odgovara za točnost podataka i pravodobnu obradu podataka s izvoda bankovnog računa;
- obrađuje usmene i pismene primjedbe svih vrsta korisnika usluga vodoopskrbe i odvodnje i pismeno odgovara na njih;
- koordinira rad očitaca na terenu za pravodobnu pripremu povratnih informacija za obradu i ispostavu mjesečnih računa za korištenje usluga;
- priprema izradu, razvrstavanje, slaganje računa za slanje prema krajnjem korisniku;
- vrši prijavu novih i odjavu starih korisnika
- vodi računa da kod odjavljenog korisnika ne ostane neplaćenih računa
- praćenje i signalizacija za promjenu vodomjera kojima je isteka baždar;
- odgovara za čuvanje i arhiviranje pratećih listova za izmjenu vodomjera;
- prima dojave o kvarovima, te prosljeđuje informacije o dojavljenom kvaru dežurnom poslovođi.

Odgovorani je za:

- pristojnu i uljudenu komunikaciju sa korisnicima
- odgovornost za točnost podataka o stanju vodomjera
- pravovremenost dostave računa i drugih dokumenata korisnicima
- kvalitetno i pravovremeno obavljanje preuzetih poslova
- racionalno korištenje sredstva rada i predmete rada kojima radi i rukuje
- rad u skladu s pravilima zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite okoliša

2. Potrebno formalno obrazovanje i iskustvo

OPĆI UVJETI

- SSS, VŠS
- Smjer: Građevinski, ekonomski i dr.
- Iskustvo: ne traži se.

POŽELJNI UVJETI

- vozačka dozvola B kategorije

3. ROK PRIJAVE: 03.03.2020.g

4. Kandidati su dužni uz prijavu na natječaj dostaviti sljedeće dokumente

- zamolbu koja obvezno mora sadržavati ime i prezime, datum rođenja, adresu stanovanja i kontakt telefon,
- životopis,
- presliku osobne iskaznice ili domovnice,
- uvjerenje da se protiv kandidata ne vodi istražni ili kazneni postupak, ne stariju od 6 mjeseci od dana objave natječaja.
- dokaz o stečenoj stručnoj spremi.

Na javni natječaj mogu se javiti osobe obaju spolova, pod ravnopravnim uvjetima, a izrazi koje se u natječaju koriste u muškom rodu upotrijebljeni su neutralno i odnose se na muške i ženske osobe.

Napomena: Ako pristupnik ostvaruje pravo prednosti pri zapošljavanju prema posebnom zakonu, dužan je u prijavi na natječaj pozvati se na to pravo i priložiti isprave s kojima dokazuje navedene statuse. Poveznica za stranicu Ministarstva hrvatskih branitelja na kojoj su navedeni dokazi potrebni za ostvarivanje prava prednosti pri zapošljavanju je:

<https://branitelji.gov.hr/zaposljavanje843/843>

Prednost se u odnosu na ostale pristupnike ostvaruje samo pod jednakim uvjetima.

Prijavom na natječaj kandidat daje privolu za prikupljanje i obradu osobnih podataka navedenih u prijavi na natječaj, kao i dokumentacije dostavljene prijavom u svrhu odabira kandidata i privolu na dostavu obavijesti o rezultatima natječaja koja se dostavlja kandidatima, a uključuje ime i prezime kandidata i struku.

Natječaj se objavljuje na službenoj stranici www.baranjski-vodovod.com. i stranicama HZZa

Prijavu na natječaj kandidati moraju dostaviti na adresu Poslodavca:

**BARANJSKI VODOVOD d.o.o., Alojzija Stepinca 7, Beli Manastir, s naznakom Natječaj
za radno mjesto: Odnosi s potrošačima - pripravnik**

5. Obavijest o ishodu natječaja, objava i čuvanje osobnih podataka

Najkasnije 60 dana od zadnjeg dana roka za podnošenje prijave kandidati će biti obaviješteni o ishodu natječaja na način da će se rezultati natječaja dostaviti elektroničkom poštom kandidatu ili pismeno na adresu prebivališta, a koju su kandidati naveli u prijavi na Natječaj.

Pismena obavijest o ishodu postupka sadržavati će ime i prezime izabranog/ih kandidata te naznaku o prednosti pri zapošljavanju (ukoliko ista kod nekog kandidata postoji).

Pristanak na prikupljanje i obradu podataka, smatra se da su kandidati dali prijavom na natječaj, te će se koristiti isključivo u tu svrhu.

Osobni podaci kandidata (osim odabranog/ih kandidata) i dokumentacija prikupljena tijekom javnog natječaja brišu se u Društvu nakon proteka 6 mjeseci od dostave rezultata natječaja.

6. Pravo na uvid i prigovor

Pravo uvida u natječajnu dokumentaciju imaju kandidati koji su pristupili intervjuu i koji su obaviješteni o rezultatima natječaja putem elektroničke pošte ili pismeno na adresu prebivališta kandidatu i to u roku od 2 dana od dostave rezultata, a pravo podnošenja prigovora na dostavljene rezultate u roku od 3 dana od dana dostave rezultata.

Za dodatne informacije u vezi natječaja kandidati se mogu obratiti na telefon: 031/790 -514, kontakt osoba: Ivana Guzić, mag.iur.